

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมกา รบริการของพยาบาล	๑๓	-	-
๒.ด้านพฤติกรรมกา รบริการของแพทย์	๑๗	-	-
๓.ด้านระบบการ บริการทั่วไป	๑๒	-	-
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๔	-	-
๕.การตัดสินใจ	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

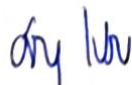
ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนในด้านพฤติกรรมกาบริการของพยาบาล และด้านระบบการบริการทั่วไป แต่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นได้ข้อยุติรวมทั้งสิ้น ๔๔ เรื่อง โดยไม่มีดำเนินการที่ยังไม่แล้วเสร็จ

แนวทางแก้ไข

ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดมาตรฐานที่ดีต่อไป

ผู้รายงาน

ผู้รับทราบ





(นายศรายุทธ เปรมวงศ์)

(ว่าที่ ร.ต. ณัฐวัฒน์ จำอยู่)

ตำแหน่ง นิติกร

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘